

Adatkezelési Tájékoztató

a [ZOO Szigetbecse Állatkert](#) weboldal használatához

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Duna-Sziget 2000 Kft.

Székhely: 2321 Szigetbecse, Makádi út 119

E-mail: info@zooszigetbecse.hu

Telefonszám: +36 70 418 0450

Weboldal: www.szigetbecsezoo.hu

Az adatkezelő a személyes adatokat a mindenkor hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján kezeli.

2. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

2.1 Kapcsolatfelvétel

Amennyiben a látogató kapcsolatfelvételi űrlapon, e-mailben vagy telefonon megkeresi az állatkertet, az alábbi adatokat kezelhetjük:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- üzenet tartalma

Az adatkezelés célja:

- kapcsolattartás
- ajánlatadás
- válaszadás
- foglalások kezelése

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama:

Az adatokat legfeljebb 1 évig őrizzük meg, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő.

2.2 Online jegyvásárlás / foglalás

Online vásárlás vagy foglalás esetén az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor:

- név
- számlázási adatok
- e-mail cím
- telefonszám
- vásárlási/foglalási adatok
- fizetési tranzakció adatai

Az adatkezelés célja:

- jegyvásárlás lebonyolítása
- számlázás
- kapcsolattartás
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése

GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése

Megőrzési idő:

A számviteli bizonylatokat a hatályos jogszabályok alapján minimum 8 évig őrizzük meg.

2.3 Hírlevél feliratkozás

Hírlevélre történő feliratkozás esetén az alábbi adatokat kezeljük:

- név (ha megadásra kerül)
- e-mail cím

Az adatkezelés célja:

- marketing üzenetek küldése
- programajánlók
- akciók és újdonságok ismertetése

Jogalap:

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

Megőrzési idő:

A hozzájárulás visszavonásáig.

A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni az e-mailek alján található linken vagy az info@zooszigetbecse.hu e-mail címen.

3. Cookie (süti) tájékoztató

A weboldal sütiket használ a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és marketing célok érdekében.

Használt sütik típusai:

3.1 Működéshez szükséges sütik

A weboldal alapvető működéséhez szükségesek.

3.2 Statisztikai sütik

Például:

- Google Analytics

Céljuk:

- látogatottsági adatok elemzése
- weboldal fejlesztése

3.3 Marketing sütik

Például:

- Facebook Pixel

Céljuk:

- személyre szabott hirdetések megjelenítése
- remarketing

A sütik használatához a látogató hozzájárulását kérjük.

A sütik a böngésző beállításáiban bármikor törölhetők vagy letilthatók.

4. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi szolgáltatókat veheti igénybe:

- tárhelyszolgáltató
- számlázóprogram szolgáltató
- könyvelő
- online fizetési szolgáltató
- hírlevélküldő rendszer
- Google LLC (Analytics)
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook)

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításai alapján járhatnak el.

5. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférést kérni adataihoz,
- kérni azok helyesbítését,
- kérni azok törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatósághoz való joggal élni,
- hozzájárulását bármikor visszavonni.

Kérelmét az info@zooszigetbecse.hu e-mail címen nyújthatja be.

6. Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, panaszt tehet a következő hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: [NAIH](https://www.naih.hu)

Az érintett bírósághoz is fordulhat.

7. Adatbiztonság

Az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz a személyes adatok védelme érdekében, különösen:

- jogosulatlan hozzáférés ellen,
 - adatvesztés ellen,
 - megsemmisülés vagy sérülés ellen.
-

8. Záró rendelkezések

Az adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a weboldalon.

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. Az aktuális verzió mindig a weboldalon kerül közzétételre.