

Látogatói Szabályzat

Általános tájékoztató

Az állatkertbe szóló belépőjegy megvásárlása a látogatói szabályzat elfogadását jelenti.

Az állatkert látogatása élményt nyújt minden korosztály számára. A szabályok betartása hozzájárul a látogatók biztonságához és az állatok nyugalmához.

FONTOS!

Az állatkert területén minden szolgáltatás és attrakció kizárólag saját felelősségre vehető igénybe!

Belépés és jegyek

- A látogatók kötelesek a pénztárnál jegyet váltani.
 - A jegyet a látogatás végéig meg kell őrizni.
 - A karszalaggal a látogatás napján szabad ki- és belépés biztosított.
 - Technikai hiba vagy vis maior esetén az állatkert nem köteles a jegyár visszatérítésére.
-

Állatokkal kapcsolatos szabályok

Etetés

- Az állatok etetése kizárólag az állatkertben vásárolt „ZOO csemegével” és répával engedélyezett.
- Ahol az etetés tiltott, ott még a „ZOO csemege” sem adható.

Az állatok etetése minden esetben saját felelősségre történik!

Az állatok viselkedése kiszámíthatatlan lehet, ezért **harapás, karmolás vagy egyéb sérülés előfordulhat.**

Az ebből eredő károkért az Állatkert felelősséget nem vállal.

Tiltott tevékenységek

- Az állatok dobálása, ingerlése tilos
- Az állatokhoz benyúlni tilos

- Növények és állatok károsítása tilos
-

Gyermekekre vonatkozó szabályok

- 14 éven aluli gyermek csak felnőtt kísérelvel látogathatja az állatkertet.
 - A gyermek felügyelete a kísérel felnőtt teljes felelőssége.
 - A játszótér, állatsimogató és egyéb attrakciók csak felügyelettel használhatók.
-

Közlekedés és biztonság

- Csak a kijelölt útvonalakon szabad közlekedni
 - Korlátokon átmászni tilos
 - Járművel, kerékpárral közlekedni tilos
 - Elektromos roller behozatala tilos
-

Állatok behozatala

- Kutyát, macskát és egyéb háziállatot behozni tilos
 - Kivétel: megfelelő dokumentumokkal rendelkező segítő kutyák
-

Egyéb szabályok

- Dohányozni csak kijelölt helyen szabad
 - Szemetelni tilos
 - Alkoholos befolyásoltság alatt tartózkodni tilos
 - Léggömb és zajkeltő eszköz behozatala tilos
-

Fotózás és média

- Fotózás kizárólag magáncélra engedélyezett
 - Üzleti célú felhasználás csak engedéllyel lehetséges
-

Képfelvételek és adatkezelés

A belépőjegy megváltásával a látogatók hozzájárulnak, hogy róluk kép- és videófelvétel készülhet.

A felvételek az állatkert kommunikációs felületein (weboldal, Facebook, Instagram) felhasználhatók.

 Törlési kérelem:

info@zooszigetbecse.hu

Kamera megfigyelés

Az Állatkert területén biztonsági kamerarendszer működik a látogatók, az állatok és az intézmény vagyonának védelme érdekében.

A felvételek kezelése az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletének (GDPR) megfelelően történik.

Üzemeltetés és változások

- Az állatkert jogosult egyes területek lezárására
 - A programok időjárás miatt változhatnak
 - A nyitvatartás eltérhet a meghirdetett időtől
-

Baleset esetén

Baleset vagy rosszullét esetén kérjük, haladéktalanul értesítse az állatkert dolgozóit.

Felelősség


- Minden szolgáltatás saját felelősségre vehető igénybe
 - A látogató az általa okozott károkért felelősséggel tartozik
 - Szabálysértés esetén a látogató eltávolítható az állatkertből
-

Parkolás

A látogatók jogosultak az állatkert parkolójának használatára.

Panaszkezelés

A látogatók panaszait vagy észrevételeiket az intézmény ügyfélszolgálati elérhetőségein keresztül jelezhetik:

 info@zooszigetbecse.hu

Amennyiben a panasz nem kerül rendezésre, a látogatók jogosultak a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (NFH)** fordulni.

Az NFH hivatalos weboldalán elérhető panaszbejelentő űrlapon keresztül lehetőség van bejelentés megtételére.

Hatálybalépés

Jelen szabályzat 2023.06.01-től hatályos.